

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき CC モバイルデータ SIM の提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

本重要事項説明書の内容は、CC モバイル契約約款と一体をなし、CC モバイル契約の条件となります。

< 1. 本サービスの概要 >

(1) サービス名称 CC モバイルデータ SIM

(2) サービス提供者 株式会社中部コミュニケーション（以下、「当社」といいます。）

(3) サービス内容 ソフトバンクモバイル（以下 SBM といいます。）回線を利用したデータ通信サービスで、本サービスで提供する SIM カードは契約者に貸与するものです。注意を持って使用し管理する必要があります。

< 2. 製品仕様について >

(1) サービス提供月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目が満了月になり、満了月の翌月（更新月：25 ヶ月目）から同プランに自動的に切り替わります。以後自動更新します。

(2) SIM ロックが解除されていない製品はご利用いただけません。

(3) 端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。端末機器の動作確認は契約者側で行ってください。

< 3. 設定について >

本サービスはご利用する端末機器に APN 設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

◆ APN 設定

アクセスポイント設定

APN	plus. 4g
ユーザー名	plus
パスワード	4g

◆ 対応周波数

	LTE			3G (W - CDMA)	
バンド情報	バンド 1	バンド 3	バンド 8	バンド I	バンド VIII
通信規格	2.0GHz	1.7GHz	900MHz	2.0GHz	900MHz

< 4. ご利用内容について >

(1) お申込にあたっては、当社 HP の申込フォームにて手続きが必要です。

(2) 当社にて申込確認がとれた後、SIM カードを発送します。SIM カードが届きましたら端末機器に利用設定することで、ご利用可能になります。

◆ 提供プラン

プラン

基本データ容量（月間）

CC モバイル データ SIM 7GB

CC モバイル データ SIM 20GB

CC モバイル データ SIM 50GB

◆その他手続きに関する料金

名称	料金額（税抜）
SIM カード再発行の手数料	3,000 円

< 5. 提供開始について >

- (1) C C モバイルサイトの申込ページにて申込みください。
- (2) 本サービスは、申込日から 5 営業日後を目安に商品を発送し、その 3 日後を契約開始日とします。

< 6. ご契約について >

【1】データ通信のご利用について

- ・最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。
- ・サービスエリアの品質向上を目的に通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を、当社または SBM が収集、分析、蓄積することがあります。
- ・ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

(1) VoIP を利用する通信

音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス

(2) 動画、画像などの一部

MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル

(3) 大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信

動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

- ・上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります（最適化されたデータの復元はできません）。なお、通信の切断は行いません。
- ・その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、契約者の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- ・パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。
- ・パケット通信以外の通信（ソフトバンクが提供する音声通話や TV コール、Wi-Fi 通信など）は制御対象となりません。

【2】SIM カードについて

- (1) SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- (2) 特定機種専用の通信パッケージには、SIM を選択しない場合もございます。

【3】注意事項について

C C モバイル利用不可サービス

キャリア決済、アメリカ放題、その他ソフトバンクの有料コンテンツ等のサービス

【4】通信速度の制限

- (1) ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

[条件] 基本データ容量（月間）を使い切った場合 [対象時間] 基本データ容量（月間）を使い切った時点から当月末まで

[内容] 通信速度を 128kbps に制限

- (2) サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

【5】利用の制限

- (1)SBM 設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- (2)迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

- (3)当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
- (4)下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限 (au回線/ドコモ回線を含む) を行う場合があります。
- ・窃盗 (盗難) や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 - ・代金債務 (立替払などに係る債務を含む) の履行がなされていない携帯電話機
 - ・本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容 (氏名、住所、生年月日など) に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機

【6】サービスの終了について

SIMカードは、契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。本サービスを解約される場合は、契約者本人の負担にて当社指定の住所までご返却ください。

【7】8日間キャンセル及び契約の解除

サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、以下の条件により、ご契約のキャンセルが可能です。なお、御申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。

- (1) ご利用になった料金 (キャンセルまでの基本使用料及び通話料・通信料等) はお支払い頂きます。
- (2) 月額定額料設定されている料金 (基本使用料・オプションサービス料・パケット定額料等) は、解約日当日までの日割り分を、従量料金 (通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金) は全額お支払頂きます。

2 SIMカードの不良の場合は、現品を送付頂くことにより、無償で良品と交換します。なお、御申告内容によっては無償での交換をお受けしない場合があります。

3 前2項の他、契約申込み後の撤回、過去に戻っての解除 (クーリングオフ) 及び返品はできません。

【8】個人情報の利用目的について

(1)株式会社中部コミュニケーション (以下、「当社」といいます) は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

(2)当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

【9】本サービスに関する業務の一部

再委託について

当社は、本サービスの利用に必要となるルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者へ委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<7. お問い合わせ窓口>

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、CCモバイルコールセンターまでお問い合わせください。

■CCモバイルコールセンター

TEL : 052-750-5155

info@cc-mobile.com

営業時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (土日祝日を除く)

< 8. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ (<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) をご確認ください。

法令に違反すると当社またはキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

< 9. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ (契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。) の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) SBM がサービスの仕様変更した場合、本書面における < 2. 製品仕様について >、 < 3. 設定について >、 < 4. ご利用について >、 < 5. 提供開始について >、 < 6. ご契約について > の各項目は、契約者に通知なくソフトバンク仕様に沿ったサービス変更する場合があります。
- (3) 最新の重要事項説明書は当社ホームページ (<https://www.cc-mobile.com>) に掲載いたします。なお、重要事項説明書に記載のない事項についてはCCモバイル利用規約を適用します。