

## CCモバイル通話定額SIMサービス重要事項説明書

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、CCモバイル通話定額SIMサービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。本重要事項説明書の内容は、CCモバイル契約約款と一体をなし、CCモバイル契約の条件となります。

### < 1. 本サービスの概要 >

- (1) サービス名称：CCモバイル通話定額SIM(以下、「本サービス」といいます。)
- (2) 提供プラン：通話定額5GB：通話定額20GB：通話定額50GB（以下、「本料金プラン」といいます。)
- (3) サービス提供者：株式会社中部コミュニケーション（以下、「当社」といいます。)
- (4) サービス内容：ソフトバンクモバイル（以下SBMといいます。）回線を利用したSIMカードを提供するサービスです。
- (5) 対象スマートフォン：当社が検証をとったSIMロックフリーのスマートフォン端末（以下、「端末機器」といいます。)

### < 2. ご利用可能なエリア >

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

### < 3. 最大通信速度について >

本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。

### < 4. APN と MMS 利用設定について >

本サービスはご利用する端末機器に下記の設定を行ってからパケット通信をご利用ください。設定が正しく行われなままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

アクセスポイント項目	設定内容	MMS 項目	設定内容
APN (アクセスポイント名)	plus.4g	MMSC	http://mms-s
ユーザー名	plus	MMS プロキシ	andmms.plusacs.ne.jp
パスワード	4g	MMS ポート	8080

### < 5. ご利用について >

- (1) お申込にあたって当社HPの申込フォームにて手続きが必要です。
- (2) 本サービスは、申込日から5営業日後を目安に商品を発送し、その3日後を契約開始日とします。
- (3) 当社にて申込確認がとれた後、SIMカードを発送します。SIMカードは届きましたら端末機器に利用設定すれば、ご利用可能となります。
- (4) サービス提供月の翌月を1ヶ月目として24ヶ月目が満了月になり、満了月の翌月（更新月：25ヶ月目）から同プランに自動的に切り替わります。以後自動更新します。

### < 6. 料金の支払いについて >

◆本サービスの契約者は以下で要した利用額は、当社指定の方法に従って別途当社に支払いいただきます。

- A) 無料通話対象外の国内通話料金
- B) 無料通話対象外の国内TVコール通話料金
- C) ソフトバンク以外のキャリアへのSMS送信料
- D) SIM再発行の手数料3,000円（税抜）
- E) 海外パケット及び海外通話料金

## < 7. 製品仕様について >

### ◆対応周波数

規格	LTE			3G (W-CDMA)	
周波数帯	バンド 1	バンド 3	バンド 8	バンド I	バンド VIII

### ◆本料金プラン

国内通話：無料

SMS/1通：送信 SBM 宛無料：その他 3 円：受信無料

データ量上限（インターネット・MMS 送受信）

通話定額 5GB・通話定額 20GB・通話定額 50GB

(1) 月間データ量の上限を超えた場合、当月末日まで通信速度を送受信最大 128Kbps に低速化します。

(2) 国内通話無料の対象外となる通話料については 20 円/30 秒となります。TV コール通信料および 64K デジタルデータ通信料の国内通信無料の対象外となる通信料については 36 円/30 秒となります。

## < 8. ご利用上の注意事項について >

### ◆8 日間キャンセル及び契約の解除

サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む 8 日間、以下の条件により、ご契約のキャンセルが可能です。なお、御申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。

(1) ご利用になった料金（キャンセルまでの基本使用料及び通話料・通信料等）はお支払い頂きます。

(2) 月額定額料設定されている料金（基本使用料・オプションサービス料・パケット定額料等）は、解約日当日までの日割り分を、従量料金（通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金）は全額お支払頂きます。

2 SIM カードの不良の場合は、現品を送付頂くことにより、無償で良品と交換します。なお、御申告内容によっては無償での交換をお受けしない場合があります。

3 前 2 項の他、契約申込み後の撤回、過去に戻っての解除（クーリングオフ）及び返品はできません。

### ◆無料通話対象外

ソフトバンク衛星電話サービス、0180・0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）等は無料通話の対象外です。その他当社及びソフトバンクが指定する電話番号（当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など）は無料通話の対象外となります。

### ◆利用不可サービス

キャリア決済、アメリカ放題、その他ソフトバンクの有料コンテンツ等のサービスは本サービスではご利用できません。

### ◆自動通信

利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。

## < その他当社及びソフトバンクが指定する電話番号について >

契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当該行為に利用された接続先の電話番号を無料通話の対象外に指定する場合があります。

A) 契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるものまたは他人の通信を媒介する場合。

B) 特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信または機械的な発信により、一定期間内に長時間または、多数の通信を一定期間継続する場合。

C) 通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用する場合。上記いずれかの行為に該当し、無料通話対象外となる番号は以下の通りです。

03-4570-9613	03-4570-9614	03-4570-9615	03-4579-8247	03-4579-8249
03-6110-2001	03-6110-2002	03-6110-2003	03-6110-2004	03-6110-2101
03-6110-2102	03-6110-2103	03-6110-2104	03-6110-2201	03-6110-2801
03-6110-2802	03-6110-2803	03-6110-2804	03-6110-4144	03-6110-5197
03-6110-5198	050 -5864 -2343	050 -5864 -2344	050 -5864 -2345	050 -5864 -2346
050 -5864 -2355	050 -5864 -2359			

## < 9. 通信速度の制御について >

(1) 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限をする場合があります。

(2) 上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。

### ■ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

#### 対象説明

VoIP (Voiceover Internet Protocol)を利用する通信

- ・音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス

動画、画像などの一部

- ・MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF形式などの画像ファイル

大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信

- ・動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、パケット通信以外の通信は制御対象となりません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客さまの通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。

パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。

上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## < 10. サービス終了について >

SIMカードは、契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。本サービスを解約される場合は、契約者本人の負担にて当社指定の住所までご返却ください。

## < 11. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、CCモバイルコールセンターまでお問い合わせください。

### ■CCモバイルコールセンター

TEL : 052-750-5155

info@cc-mobile.com

営業時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (土日祝日を除く)

## < 12. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ

(<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>)をご確認ください。

法令に違反すると当社またはSBMが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

#### < 1 3. 個人情報の利用目的について >

- (1) 株式会社中部コミュニケーション（以下、「当社」といいます）は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

#### < 1 4. 本サービスに関する業務の一部再委託について >

当社は、本サービスの利用に必要な業務について、SBM または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

#### < 1 5. CCモバイルについて >

CCモバイル利用規約をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページ上にてご確認ください。また、最新の約款は当社ホームページにてご確認ください。

<https://www.cc-mobile.com>

#### < 1 6. その他 >

他社からの携帯電話番号ポータビリティ（MNP）には対応しておりません。

当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

#### < 1 7. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。本書に記載の表示価格は税抜表記となります。
- (2) SBM がサービスの仕様変更をした場合、契約者に通知なくソフトバンク仕様に沿ったサービス変更する場合があります。